



# Pandemic-EBT

## Virtual/Remote Learning 9/2020

### IMPORTANT INFORMATION!!!

Please read this flyer carefully. Students who are learning virtually for at least 5 consecutive days and are eligible for free or reduced price meals are eligible to receive a P-EBT benefit this fall. If you received a P-EBT benefit this past spring or summer, the new benefit will be automatically added to your card. It is not necessary to contact the school about this benefit. All eligible students will be submitted for benefits by the school division. Benefits will be issued between September 30 and October 15, 2020. If you have questions about P-EBT after this date or want more information, please visit the [DSS P-EBT webpage](#) to submit your question and receive a response.

As a reminder, the Virginia P-EBT Card will have food assistance benefits on it that can be used for food items anywhere SNAP benefits are accepted.

Participation in the program is voluntary. If you choose not to participate in the program, please dispose of the card by cutting through the magnetic stripe and discarding it in a secure manner. You will not be able to redeem the food benefits, nor can you transfer the card to someone else.

If you have questions, please visit the [DSS P-EBT webpage](#) to submit your question.

#### Question 1

##### ***What happens next?***

Your existing PEBT or EBT card will be loaded with a benefit. If you do not have a card, a pre-loaded Virginia P-EBT Card will come in the mail addressed to the *parent or guardian's name*, as listed in local school division records. If you lost or discarded your P-EBT card, call **1-866-281-2448**.

#### Question 2



##### ***What if my child already receives SNAP benefits?***

If your child(ren) receive SNAP benefits, the P-EBT benefits will be loaded onto your SNAP card, for most families. If the state was not able to match your information, you received a P-EBT card and benefits will be loaded to it.

#### Question 3



##### ***What if I lost or threw away my card?***

If you lost or no longer have your card, call **1-866-281-2448** to request a replacement card. Please allow 7-10 business days for mail processing.

#### Question 4

##### ***How do I activate the card?***

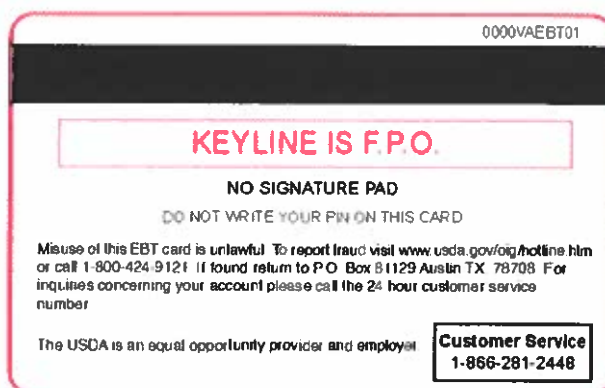
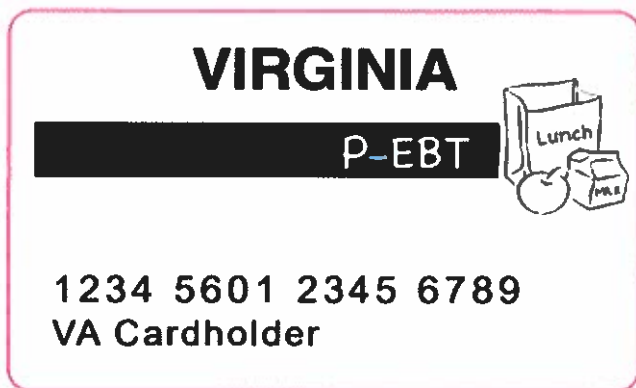
If you activated your P-EBT card, no need to do it again. Secure information detailing **how to PIN your card will be included in the envelope** with a new card. There are three ways to activate a new P-EBT card or manage your benefits. Call 1-866-281-2448, logon to <https://www.connectebt.com/>, or download the ConnectEBT app on a mobile device.



# Pandemic-EBT

## Virtual/Remote Learning 9/2020

The card you will receive will look like the card below. It can be used to purchase food items anywhere SNAP or EBT cards are accepted.



### Question 5



#### ***How do I use the card?***

Once activated, the card can be used to purchase eligible food items anywhere SNAP cards are accepted. You will need to use the PIN number you created when activating the card each time you shop. The card can be used in the point of sale device, just like a debit card or can be handed to the cashier.

### Question 6

#### ***How much will be on the card?***

The benefit amount will vary depending on when your school opened for the new school year and if your school is operating 100% virtual or a hybrid model.

### Question 7



#### ***Do I have to use all of my benefits at once?***

No. The money will carry over on the card from month to month. After one year, unused P-EBT benefits will be removed from the card.

*You may be eligible for additional assistance with food, medical insurance, and other VDSS programs. Apply online at <https://commonhelp.virginia.gov>.*

This institution is an equal opportunity provider.

The Virginia Department of Social Services (VDSS) does not discriminate against any individual or group because of race, religion, age, national origin, color, height, weight, marital status, genetic information, sex, sexual orientation, gender identity or expression, political beliefs or disability.



**VIRGINIA DEPARTMENT OF  
SOCIAL SERVICES**



# Transferencia de Beneficios Electrónicos por la Pandemia (P-EBT) Enseñanza virtual/remota 9/2020

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

Lea cuidadosamente este folleto. Los alumnos que están recibiendo educación en forma virtual durante al menos 5 días consecutivos y reúnen los requisitos para recibir comidas gratis o a precios reducidos son elegibles para recibir un beneficio de P-EBT este otoño. Si recibió un beneficio de P-EBT la primavera o el verano pasado, el nuevo beneficio se agregará automáticamente a su tarjeta. No es necesario que se comunique con la escuela acerca de este beneficio. La división escolar presentará a todos los alumnos elegibles para los beneficios. Los beneficios se emitirán entre el 30 de septiembre y el 15 de octubre de 2020. Si tiene preguntas acerca de P-EBT después de esta fecha o quiere obtener más información, visite la [página web de P-EBT del DSS](#) para enviar su pregunta y recibir una respuesta.

Como recordatorio, la Tarjeta de P-EBT de Virginia tendrá beneficios de asistencia alimentaria que se pueden utilizar para alimentos en cualquier lugar en donde se acepten los beneficios de SNAP.

La participación en el programa es voluntaria. Si elige no participar en el programa, deseche la tarjeta cortándola por la tira magnética y descártela de manera segura. No podrá canjear los beneficios de alimentos ni podrá transferir la tarjeta a otra persona.

Si tiene preguntas, visite la [página web de P-EBT del DSS](#) para enviar su pregunta.

### Pregunta 1

#### ***¿Qué sucede luego?***

Su tarjeta de P-EBT o EBT existente se cargará con un beneficio. Si no tiene una tarjeta, una tarjeta de P-EBT de Virginia precargada llegará al correo dirigida a nombre de los padres o el tutor, tal como esté indicado en los registros de la división escolar local. Si perdió o desechó su tarjeta de P-EBT, llame al **1-866-281-2448**.

### Pregunta 2



#### ***¿Qué sucede si mi hijo ya recibe beneficios de SNAP?***

Si sus hijos reciben beneficios de SNAP, los beneficios de P-EBT se cargarán en su tarjeta de SNAP, para la mayoría de las familias. Si el estado no pudo comparar su información, usted recibió una tarjeta de P-EBT y los beneficios se cargarán en dicha tarjeta.

### Pregunta 3



#### ***¿Qué sucede si perdí o me deshice de mi tarjeta?***

Si perdió o ya no tiene su tarjeta, llame al **1-866-281-2448** para solicitar una tarjeta de reemplazo. Deberá esperar de 7 a 10 días hábiles para el procesamiento del correo.

### Pregunta 4

#### ***¿Cómo activo la tarjeta?***

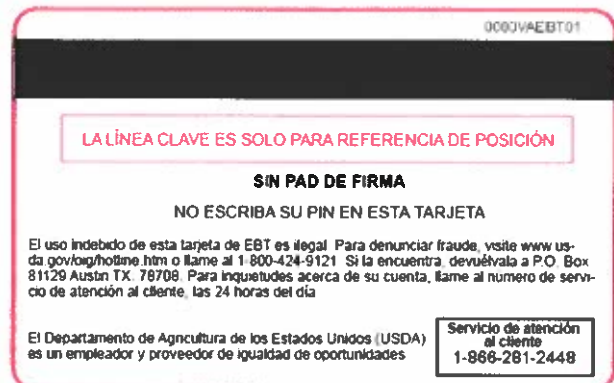
Si activó su tarjeta de P-EBT, no tiene que hacerlo de nuevo. La información segura acerca de **cómo asignarle un PIN a su tarjeta** estará incluida en el **sobre** con una tarjeta nueva. Existen tres maneras de activar una tarjeta de P-EBT nueva o administrar sus beneficios. Llame al 1-866-281-2448, inicie sesión en <https://www.connectebt.com/> o descargue la aplicación ConnectEBT en un dispositivo móvil.



# Transferencia de Beneficios Electrónicos por la Pandemia (P-EBT)

## Enseñanza virtual/remota 9/2020

La tarjeta que recibirá tendrá el mismo aspecto que la tarjeta que se muestra a continuación. Se puede utilizar para comprar alimentos en cualquier lugar en donde se acepten tarjetas SNAP o EBT.



### Pregunta 5



#### ¿Cómo uso la tarjeta?

Una vez activada, la tarjeta se puede utilizar para comprar alimentos elegibles en cualquier lugar en donde se acepten tarjetas SNAP. Deberá utilizar el número PIN que creó cuando activó la tarjeta cada vez que compre. La tarjeta se puede utilizar en el dispositivo del punto de venta, como una tarjeta de débito o se puede entregar al cajero.

### Pregunta 6

#### ¿Cuánto habrá en la tarjeta?

El monto del beneficio variará según cuándo haya abierto su escuela para el nuevo año escolar y si su escuela está funcionando de manera 100 % virtual o con un modelo híbrido.

### Pregunta 7



#### ¿Tengo que utilizar todos mis beneficios de una sola vez?

No. El dinero se transferirá a la tarjeta de un mes a otro. Después de un año, los beneficios de P-EBT que no se hayan utilizado se quitarán de la tarjeta.

*Usted puede ser elegible para recibir asistencia adicional con alimentos, seguro médico y otros programas del Departamento de Servicios Sociales de Virginia (Departamento de Servicios Sociales de Virginia, VDSS). Haga la solicitud en línea en <https://commonhelp.virginia.gov>.*

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

El Departamento de Servicios Sociales de Virginia (VDSS) no discrimina entre personas o grupos por motivos de raza, religión, edad, nacionalidad, color, altura, peso, estado civil, información genética, sexo, orientación sexual, identidad de expresión de género, creencias religiosas o discapacidad.



**VIRGINIA DEPARTMENT OF  
SOCIAL SERVICES**